

TerraSync

Termos de Uso

Plataforma de Gestão de GEE e Sequestro de Carbono

Vigente a partir de marco de 2025

1. Aceite dos Termos

Ao acessar ou utilizar a plataforma TerraSync você, pessoa física ou jurídica, reconhecida neste documento como 'Usuário', declara ter lido, compreendido e concordado com os presentes Termos de Uso, bem como com a Política de Privacidade do TerraSync.

O TerraSync é um software como serviço (SaaS) voltado ao cálculo de emissão de gases de efeito estufa (GEE) e ao dimensionamento de plantio para sequestro de carbono, destinado principalmente a produtores rurais, agricultores, consultorias ambientais e demais profissionais do setor agropecuário e ambiental.

2. Descrição do Serviço

O TerraSync oferece as seguintes funcionalidades principais:

- Cálculo de emissões de GEE com base em dados inseridos pelo usuário e em fontes de dados externas seguras e testadas;
- Dimensionamento e recomendação de plantio para sequestro de carbono, com base em dados geoespaciais e de espécies vegetais;
- Geração de relatórios técnicos sobre balanço de carbono;
- Integração com APIs externas, incluindo Google Maps, Google Earth Engine, dados climáticos e satelitais, e API de espécies;
- Assistente de Inteligência Artificial (IA) embarcado para suporte a análises e recomendações;
- Canal de acesso a consultoria e suporte técnico

A plataforma é acessada por meio de navegador web (web app) e por aplicação desktop, conforme os planos de serviço disponíveis.

3. Licença de Uso

O TerraSync concede ao usuário uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para acessar e utilizar a plataforma de acordo com o plano contratado e os presentes Termos.

3.1 Restrições de Uso

É expressamente vedado ao Usuário:

1. Copiar, modificar, distribuir, sublicenciar ou revender qualquer parte da plataforma sem autorização expressa e por escrito do TerraSync;
2. Usar a plataforma para fins comerciais não autorizados, incluindo revenda ou prestação de serviços a terceiros sem contrato específico;
3. Realizar engenharia reversa, descompilar ou desmontar qualquer componente de software da plataforma;
4. Remover ou alterar avisos de direitos autorais, marcas ou outros indicadores de propriedade intelectual;
5. Utilizar técnicas automatizadas (bots, scrapers) para extrair dados da plataforma sem permissão;
6. Compartilhar credenciais de acesso com terceiros não autorizados.

A TerraSync reserva-se o direito de suspender ou encerrar o acesso de qualquer usuário que viole estas restrições.

4. Planos e Pagamento

A TerraSync oferece planos de acesso pagos. As condições, preços e recursos de cada plano estão descritos na página de preços da plataforma (colocar o link) e podem ser atualizados periodicamente.

4.1 Cobrança e Renovação

- As assinaturas são cobradas conforme o ciclo definido no plano escolhido (mensal ou anual);
- A renovação é automática, salvo cancelamento prévio pelo Usuário;
- Os pagamentos são processados em ambiente criptografado e seguro, conforme padrões PCI DSS.

4.2 Cancelamento e Reembolso

O Usuário pode cancelar sua assinatura a qualquer momento. Solicitações de reembolso devem ser feitas por meio da página de contato e serão analisadas conforme a política de cancelamento vigente, respeitando o Código de Defesa do Consumidor (CDC) e as leis brasileiras aplicáveis.

5. Dados Geoespaciais e Agrícolas

Para o funcionamento correto da plataforma, o Usuário pode inserir dados sobre suas propriedades rurais, incluindo coordenadas geoespaciais, informações sobre uso do solo, tipo

de vegetação, práticas agrícolas e outros dados relacionados. Esses dados são utilizados exclusivamente para:

- Cálculo de emissões de GEE e potencial de sequestro de carbono;
- Recomendações de plantio e gestão ambiental;
- Geração de relatórios e análises dentro da plataforma.

O TerraSync não compartilha dados geoespaciais e agrícolas individualizados com terceiros sem o consentimento expresso do Usuário, exceto quando exigido por lei. Para mais detalhes, consulte a Política de Privacidade.

6. Inteligência Artificial

O TerraSync conta com um assistente de Inteligência Artificial embarcado que auxilia o Usuário em análises, interpretações de dados e recomendações. É importante destacar que:

- As respostas e recomendações geradas pela IA são de caráter orientativo e não substituem a consultoria de profissionais habilitados;
- O TerraSync não se responsabiliza por decisões tomadas exclusivamente com base nas saídas do assistente de IA;
- O Usuário é responsável por validar as recomendações junto a especialistas quando necessário.

7. Isenção e Limitação de Responsabilidade

O TerraSync empenha-se em fornecer dados e cálculos precisos, integrando fontes reconhecidas de dados climáticos, satelitais e de espécies. No entanto, a plataforma é fornecida 'no estado em que se encontra', sem garantia de exatidão absoluta dos cálculos ou adequação a fins específicos regulatórios ou legais.

O TerraSync não se responsabiliza por:

- Erros ou imprecisões decorrentes de dados incorretos fornecidos pelo Usuário;
- Interrupções de serviço por manutenção, falhas de terceiros ou casos de força maior;
- Uso das saídas da plataforma para fins regulatórios sem validação profissional adequada;
- Perdas ou danos decorrentes do uso ou impossibilidade de uso da plataforma.

Esta limitação não se aplica a danos decorrentes de dolo ou negligência grave do TerraSync, respondidos conforme as leis constitucionais do Brasil.

8. Links e Integrações com Terceiros

A plataforma integra-se com serviços de terceiros, incluindo Google (Maps, Earth Engine, Aut), APIs de dados climáticos e satelitais, APIs de espécies e plataformas de pagamento. O TerraSync não é responsável pelas políticas, práticas ou conteúdo desses serviços. Recomenda-se que o Usuário leia os termos e políticas dos respectivos provedores.

Além disso, a plataforma pode direcionar o Usuário a consultorias e empresas parceiras especializadas. O relacionamento entre o Usuário e essas empresas e de responsabilidade exclusiva das partes envolvidas.

9. Modificações nos Termos

O TerraSync reserva-se o direito de atualizar estes Termos de Uso a qualquer momento. Alterações relevantes serão comunicadas via e-mail cadastrado e/ou notificação na plataforma. O uso continuado após as alterações implica na aceitação dos novos termos.

10. Lei Aplicável e Jurisdição

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pelo Código de Defesa do Consumidor (Lei n 8.078/1990), o Marco Civil da Internet (Lei n 12.965/2014) e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei n 13.709/2018). Eventuais litígios serão submetidos ao foro competente conforme a localização do Usuário ou sede jurídica futura do TerraSync.

11. Conformidade com a LGPD e Contato

Ambas as partes reconhecem suas obrigações perante a LGPD e comprometem-se ao tratamento lícito, legal e transparente dos dados pessoais.

Para dúvidas, reclamações, solicitações de cancelamento, reembolso ou exercício de direitos previstos na LGPD, entre em contato:

- E-mail: privacidade@terrasync.app
- Página de contato: terrasync.app/contato

O prazo de resposta e de até 48 horas uteis a partir do recebimento da solicitação.

TerraSync